



Asserbo Vandværk a.m.b.a.

www.asserbovand.dk

Nyhedsbrev nr. 13

Asserbo Vandværk

marts 2021

Med dette nyhedsbrev ønsker bestyrelsen at orientere vandværkets andelshavere, samarbejdspartnere o.a. interessenter, såvel om udviklingen siden Nyhedsbrev nr. 12 (kan ses på www.asserbovand.dk), som om forventningerne til de kommende måneder.

Vandkvalitet:

Vandkvaliteten er fortsat høj. Analyseresultaterne kan altid følges via link på vores hjemmeside.

Vandspild:

Der har været større vandspild end normalt pga. frostsprængninger.

Vi opfordrer til, at alle gør en indsats for at undgå frostsprængninger, og – hvis der har været frostsprængninger – sikrer at skaderne straks bliver udbedret.

Luk altid for vandet i målerbrønden, når sommerhuset forlades!

Kontakt vandværket ved synligt vand, så et evt. brud kan udbedres hurtigt.

Er skaden sket på egen grund eller i egen installation, kontakt da eget forsikringselskab og VVS-installatør.

Vær opmærksom på, at henvendelser til vandværket så vidt muligt skal ske i åbningstiden, da der ikke er døgnbemanding.

Vandværket har selv sagt en vagtordning udenfor normal åbningstid, som håndterer helt akutte situationer.

Udskiftning af ventiler i målerbrønde sker hurtigst muligt. Hvis der ikke er et akut behov, vil udskiftning blive foretaget efter en samlet koordineret plan, for at minimere omkostningerne.

Forsyningsikkerhed:

I tilfælde af driftsforstyrrelser, vil andelshaverne hurtigst muligt få besked via SMS, og der bliver lagt orientering på hjemmesiden.

Da vandværket, som nævnt ovenfor, ikke er døgnbemandet, opfordres andelshaverne til i tilfælde af driftsforstyrrelser, at søge information på hjemmesiden og via SMS – og ikke unødigt kontakte vagten for at få informationer.

Vandværket arbejder fortsat på, at renovere ledningsnettet i overensstemmelse med investeringsplanen og at få etableret ringforbindelser, der bl.a. kan sikre nødforsyning fra nabovandværkerne.

To projekter på henholdsvis Skjalm Hvidesvej og Helsingevej er næsten afsluttet, og nye er i gang. Der vil derfor fortsat være en del gravearbejde i området.

Betalinger til vandværket:

Særligt til vores udenlandske kunder: venligst benyt de betalingsoplysninger vandværket sender ud på fakturaerne. Administrationen bruger desværre rigtig meget tid på, at udrede diverse fejlindbetalinger fra udlandet.

Gældende fra 2021 er der indført et gebyr for papiroprævninger på kr. 100 + moms. Gebyret kan udgå ved, at tilmelde sig Betalingsservice eller alternativt tilmelde sig elektronisk fakturering. Vandværket har desværre stadig ca. 300 forbrugssteder som modtager papiroprævninger. I relation hertil skal vi endnu engang gøre opmærksom på, at det påhviler andelshaver at holde egne kontaktoplysninger ajour, herunder også postadresse.

Vi opfordrer kraftigt til, at tilmelde sig de elektroniske løsninger. Ønsker du elektroniske fakturaer, send da gerne en mail til info@asserbovand.dk, blot indeholdende ønsket mailadresse og forbrugsstedsadressen.

Ønsker du at tilmelde dig Betalingsservice skal dette foregå via egen bank. Vi fremsender gerne oplysninger til brug herfor, alternativt er oplysningerne også at finde på fakturaerne.

Generalforsamling 2021:

Generalforsamlingen holdes i år den 18. juni.

Det er endnu uvist, om vi bliver ramt af coronarestriktioner. I givet fald kommer der meddelelse herom.

3 af bestyrelsens medlemmer og suppleanter er på valg. Vi skal derfor opfordre interesserede til at stille op.

Med ønsket om en god påske.

Med venlig hilsen

Asserbo Vandværk a.m.b.a.

På bestyrelsens vegne

Klaus Petersen /
Formand
klaus.petersen@mail.dk

Vibeke Dalbro
Sekretær
v.dalbro@outlook.com